



MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

DEVENEZ TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

RNCP : 31115
ROME : M1801



AVEC LE TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- > Participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique ;
- > Intervenir sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise ;
- > Assurer une veille technologique et réglementaire ;



Contenus

CCP 1 : Assister les utilisateurs en centre de services :
Mettre en service un équipement numérique / Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques / Gérer les incidents et les problèmes / Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

CCP 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :
Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie / Sécuriser les accès à internet / Maintenir et exploiter un environnement virtualisé / Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows / Maintenir et exploiter un serveur Linux

CCP 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers / Automatiser les tâches à l'aide de scripts / Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants / Superviser l'infrastructure / Intervenir dans un environnement de Cloud Computing / Assurer sa veille technologique.

Module transversal : Communiquer par écrit / anglais / aide à la rédaction du dossier professionnel



Public concerné

Tout public



Prérequis

- Avoir un niveau 4
- Avoir des connaissances en informatique et en anglais recommandé



Modalités d'accès

Test écrit et entretien de motivation



Délai d'accès à la formation

Nous consulter. Prochaines entrées le 28/06/2021



Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation en cours de formation en situation pratique ; le dossier professionnel ; la mise en situation professionnelle ; l'entretien technique et l'entretien final



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Mixte présentiel / distanciel



Tarif

13,50 € l'heure de formation



Financements

Financement Conseil Régional Hauts de France et FSE



Lieu

Centre Pierre Gassendi
1 rue de Gournay
60100 CREIL



Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



Durée de la formation

Du 20/09/2022 au 09/06/2023
Durée en centre : 850 h
Durée en entreprise : 350 h



Réunions d'informations collectives

Au Centre Pierre Gassendi
Dates non définies

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Contactez-nous

Catherine CEAX

@ Cceaux.greta@ac-amiens.fr

03 44 74 32 25

Muniba BEGIC

@ Mbegic.greta@ac-amiens.fr

03 44 24 99 70

Centre Pierre Gassendi

@ mdamay.greta@ac-amiens.fr

03 44 24 99 70